



Overpayments

An overpayment occurs when you receive more money than you should have been paid. If this happens, we'll notify you and your representative payee, if you have one, by mail. Overpayment notices explain why you've been overpaid, your overpayment amount, your repayment options, and your appeal and waiver rights. You should read your notices carefully.

Options for repaying

If you agree that the overpayment occurred and that the overpayment amount is correct, you have options for repayment.

If you're receiving Social Security benefits, we will withhold the full amount of your benefit each month, unless you request a lesser withholding amount and we approve your request. Full withholding will start 30 days after we notify you of the overpayment.

If you're receiving Supplemental Security Income (SSI), generally we will withhold 10% of the maximum federal benefit rate each month. If you can't afford this, you may ask that we take less from your benefit each month. You also have the option of paying back the overpayment at a rate greater than 10%.

We don't start deducting money from your SSI payments until at least 60 days after we notify you of the overpayment.

If you no longer receive SSI, but you receive Social Security benefits, you can pay back your SSI overpayment by having up to 10% of your monthly benefit withheld.

If you aren't receiving benefits, you should do one of the following:

- Visit www.pay.gov and search for "Social Security" to pay by credit card, debit card, or bank account.
- Using your bank's online bill pay feature, make a payment to "Social Security Administration."
- Send us a check for the entire amount of the overpayment within 30 days.
- Contact us to set up a plan to pay back the amount in monthly installments.

If you are not receiving benefits or become delinquent in your repayment agreement, we can recover the overpayment from your federal income tax refund or from your wages if you're working. Be aware that we'll

also report the delinquency to credit bureaus. Also, we can recover overpayments from future Social Security benefits or SSI payments.

For more information about your repayment options, visit ssa.gov/overpayments.

Appeal and waiver rights

If you don't agree that you've been overpaid, or believe the amount is incorrect, you can appeal by filing form SSA-561. You can get the form online or by calling us. Your appeal must be in writing and explain why you think you have not been overpaid, or why you think the amount is incorrect.

You have 60 days from the date you received the original overpayment notice to file an appeal. We will assume you received this notice five days after the date on it, unless you show us that you didn't get it within the five-day period. You must have a good reason for waiting more than 60 days to ask for an appeal.

If you believe you shouldn't have to pay the money back, you can request that we waive collection of the overpayment. You must submit form SSA-632, which you can get online or by calling us.

There's no time limit for filing a waiver as long as you prove that both:

- The overpayment wasn't your fault.
- Paying it back would cause you financial hardship or would be unfair for some other reason.

We may ask you to give us proof of your income and expenses. We'll stop collection of the overpayment until we make a decision on your request for an appeal or waiver.

Contacting Social Security

The most convenient way to do business with us is to visit www.ssa.gov to get information and use our online services. Or, call us toll-free at **1-800-772-1213** or at **1-800-325-0778** (TTY) if you're deaf or hard of hearing. We can answer your call from 8 a.m. to 7 p.m., weekdays. You can also use our automated services via telephone, 24 hours a day, so you do not need to speak with a representative. **Wait times to speak to a representative are typically shorter Wednesdays through Fridays or later in the day.**



Securing today
and tomorrow

SSA.gov |     

Social Security Administration
Publication No. 05-10098
January 2022 (Recycle prior editions)
Overpayments

Produced and published at U.S. taxpayer expense



Sobrepagos

Un sobrepago ocurre cuando recibe más de lo que se le debía recibir. Si esto sucede, le avisaremos por correo a usted y a su representante de beneficiario, si tiene uno. Nuestros avisos de sobrepagos explican la razón del sobrepago, la cantidad del sobrepago, las opciones de reembolso, y su derecho de apelación y de exoneración. Debe leer sus avisos cuidadosamente.

Opciones de reembolso

Si está de acuerdo en que un sobrepago ocurrió y que la cantidad del sobrepago es correcta, hay varias opciones de reembolso.

Si recibe beneficios de Seguro Social, retendremos la cantidad total de sus beneficios cada mes, a menos que nos solicite que retengamos una cantidad menor y se la aprobemos. La retención de la cantidad total de sus beneficios total comenzará 30 días después que le avisemos sobre la existencia del sobrepago.

Si recibe los beneficios del programa de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), normalmente retendremos 10 por ciento de la tasa máxima del beneficio federal cada mes. Si esta cantidad es mucho para usted, puede solicitar que se retenga una cantidad menor. También tiene la opción de pedir que se retenga un porcentaje mayor del 10 por ciento.

No empezamos a retener sus beneficios de SSI hasta por lo menos 60 días después que le avisemos sobre la existencia del sobrepago.

Si ya no recibe los beneficios de SSI, pero recibe los beneficios de Seguro Social, puede reembolsar su sobrepago de SSI solicitando que se le retenga hasta un 10 por ciento de sus beneficios mensuales.

Si no está recibiendo beneficio alguno, usted debe hacer una de las siguientes:

- Visitar www.pay.gov (solo disponible en inglés) y busque in «Search» por *Social Security* para pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria.
- Con la función de pago de cuentas en por internet de su banco, realizar un pago a la *Social Security Administration* (Administración del Seguro Social).
- Enviar un cheque al Seguro Social por la cantidad entera del sobrepago dentro de 30 días.
- Comunicarse con nosotros para hacer arreglos para reembolsar la cantidad a plazos mensuales.

Si no recibe beneficios o se atrasa en su acuerdo de pago, podemos recuperar el sobrepago de su reembolso de impuestos federales sobre el ingreso o de su salario si está trabajando. Tenga en cuenta que también informaremos el retraso a las agencias de crédito. Además, podemos recuperar sobrepagos de futuros beneficios del Seguro Social o pagos de SSI.

Para más información sobre sus opciones de pago, visite www.ssa.gov/overpayments (solo disponible en inglés).

Derechos de apelación y de exoneración

Si no está de acuerdo que se le ha sobrepagado o cree que la cantidad es errónea, puede apelar presentando el formulario SSA-561 (sólo disponible en inglés). Puede conseguir el formulario por internet, o llamándonos. Su solicitud de apelación debe ser por escrito y explicar por qué usted cree que no se le ha sobrepagado o por qué cree que la cantidad no está correcta.

Tiene 60 días desde la fecha en que recibió el aviso original sobre el sobrepago para presentar una apelación. Suponemos que recibió el aviso cinco días después de la fecha que aparece en el aviso, a menos que nos muestre que no lo recibió dentro del periodo de cinco días. Debe tener una razón justificada si espera más de 60 días para apelar.

Si cree que usted no tiene que reembolsar el dinero, puede solicitar que se le exonere. Tiene que llenar el formulario SSA-632 (sólo disponible en inglés), el cual puede conseguir por internet, o llamándonos.

No hay fecha límite para pedir una exoneración. Siempre y cuando demuestre todo lo siguiente:

- Usted no tuvo culpa del sobrepago.
- Reembolsarlo le causaría problemas económicos o sería injusto por alguna otra razón.

Muy posiblemente solicitaremos que nos provea pruebas de sus ingresos y de sus gastos. Cesaremos el cobro del sobrepago hasta que tomemos una decisión sobre su apelación o petición de exoneración.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

La manera más conveniente de hacer trámites con nosotros es visitar www.segurosocial.gov. O llámenos a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y oprima 7 para español o al **1-800-325-0778** (TTY) si es sordo o tiene problemas de audición. Podemos atender su llamada de 8 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes. Esperamos poder servirle.



Asegurando el presente
y el futuro

SeguroSocial.gov |     

Social Security Administration
Publication No. 05-10098
January 2022 (Recycle prior editions)
Overpayments

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.