



# Prawo odwołania od decyzji w swojej sprawie

## Spis treści

Termin złożenia odwołania	2
Procedura odwołania	2
Kontynuacja płatności	2
Kontynuacja pomocy medycznej dla beneficjentów świadczeń Supplemental Security Income (SSI)	2
Złożenie nowego wniosku	3
Prawo do przedstawiciela	3
Co warto wiedzieć o uprzednim wyznaczeniu przedstawiciela?	3
Ponowne rozpatrzenie sprawy	4
Wysłuchanie	4
Weryfikacja przez Radę Odwoławczą	5
Sąd federalny	5
Kontakt z Social Security	5

Chcemy mieć pewność, że świadczeniobiorcy otrzymują świadczenia, do których się kwalifikują. Przed podjęciem decyzji o uprawnieniach do świadczeń i ich wysokości, uważnie analizujemy wszystkie fakty. Osoby, które nie zgadzają się z decyzją podjętą w sprawie ich wniosku, mogą się od niej odwołać. Oznacza to, że można poprosić nas o ponowne rozpatrzenie sprawy. Po złożeniu wniosku

o odwołanie rozpatrzymy ponownie naszą decyzję w całości, a nie tylko część, z którą nie zgadza się wnioskodawca. Jeśli decyzja była błędna, zostanie zmieniona.

Istnieją cztery instancje odwoławcze. Jeśli wnioskodawca nie jest zadowolony z decyzji na podjętej na jednym poziomie, może odwołać się do następnej instancji.

Dostępne instancje:

- ponowne rozpatrzenie sprawy;
- wysłuchanie;
- weryfikacja przez Radę Odwoławczą;
- sąd federalny.

## Termin złożenia odwołania

Najważniejszą kwestią, o której należy pamiętać przy odwoływaniu się, są ramy czasowe, w których można się odwołać. Zasadniczo odwołanie należy wnieść w ciągu 60 dni od daty otrzymania powiadomienia o decyzji. Zakładamy, że powiadomienie dotrze do odbiorcy w ciągu pięciu dni od podanej w nim daty, chyba że odbiorca będzie w stanie udowodnić, że dostał je później.

Niewniesienie odwołania w terminie 60 dni może spowodować utratę prawa do odwołania i ostatnia podjęta przez nas decyzja stanie się prawomocna. Na przykład, jeśli świadczeniobiorca nie poprosi o ponowne rozpatrzenie sprawy w ciągu 60 dni, może stracić prawo do ponownego jej rozpatrzenia.

Jeśli zaistnieją uzasadnione powody niezłożenia odwołania w przewidzianym terminie, termin może zostać wydłużony. Wniosek o wydłużenie terminu należy złożyć na piśmie, podając przyczynę opóźnienia.

Jeżeli ostatni dzień, w którym można się odwołać przypada w sobotę, niedzielę lub święto państwowe, termin zostaje wydłużony do kolejnego dnia roboczego.

## Procedura odwołania

Odwołanie należy złożyć na piśmie. Można do nas zadzwonić i poprosić o formularz odwołania (formularz SSA-561, HA-501 lub HA-520) lub wysłać do nas pismo, podając w nim swój numer Social Security i informując o chęci odwołania się od decyzji w swojej sprawie. Najszybciej i najłatwiej można złożyć odwołanie od decyzji, wchodząc na stronę [www.ssa.gov/disability/appeal](http://www.ssa.gov/disability/appeal) (dostępna

tylko w języku angielskim). Odwołanie można złożyć online, a dokumenty uzupełniające je można dostarczyć elektronicznie. Nawet osoby mieszkające poza Stanami Zjednoczonymi mogą złożyć odwołanie online. Dokumenty uzasadniające odwołanie można przestać online, pomoże to skrócić czas potrzebny na wydanie decyzji.

Osoby mieszkające poza Stanami Zjednoczonymi mogą teraz również odwoływać się od decyzji Social Security o niezdolności do pracy online.

## Kontynuacja płatności

W niektórych przypadkach, jeśli wnioskodawca poprosi o odwołanie w ciągu 10 dni od daty otrzymania naszego powiadomienia, świadczenia będą nadal wypłacane do czasu podjęcia przez nas decyzji w sprawie odwołania.

Jeżeli odwołanie zostanie odrzucone, konieczne może być zwrócenie nienależnych kwot.

## Kontynuacja pomocy medycznej dla beneficjentów świadczeń Supplemental Security Income (SSI)

W przypadku zakończenia wypłacania świadczeń SSI wstrzymana może również zostać pomoc medyczna zapewniania w oparciu o SSI. W takim przypadku agencja świadcząca pomoc medyczną skontaktuje się ze świadczeniobiorcą.

## Złożenie nowego wniosku

W dowolnym momencie można złożyć nowy wniosek o świadczenia, jednak złożenie nowego wniosku to nie to samo, co odwołanie się od decyzji. Jeśli świadczeniobiorca nie zgadza się z naszą decyzją i zamiast się odwołać, złoży nowy wniosek:

- może utracić niektóre świadczenia lub nie zakwalifikować się do żadnych świadczeń;

- możemy odrzucić nowy wniosek w oparciu o naszą decyzję o wstrzymaniu wypłaty świadczeń, jeśli fakty i problemy są takie same;
- w trakcie procedury odwołania dotyczącej nowego wniosku nie można poprosić o kontynuowanie płatności. Jeśli wnioskodawca nie zgadza się z naszą decyzją o zaprzestaniu wypłacania świadczeń, powinien wnieść odwołanie w ciągu 60 dni.

## Prawo do przedstawiciela

Wnioskodawca może wybrać osobę, która pomoże mu złożyć odwołanie lub zostanie jego przedstawicielem. Może to być prawnik lub inna wykwalifikowana osoba, która dobrze zna wnioskodawcę oraz program Social Security. Będziemy współpracować z przedstawicielem tak, jak z wnioskodawcą. Przedstawiciel może działać w imieniu wnioskodawcy w większości spraw związanych z Social Security i będzie otrzymywał kopie wszelkich decyzji podjętych przez nas w danej sprawie.

Nie może on obciążyć wnioskodawcy żadnymi opłatami ani pobierać opłat bez uzyskania od nas uprzedniej pisemnej zgody.

Możemy udzielić informacji o organizacjach, które mogą pomóc w znalezieniu przedstawiciela. Wielu przedstawicieli pobiera opłatę, są jednak inni, którzy świadczą usługi bezpłatnie osobom, które się do tego kwalifikują, lub pobierają opłatę tylko wtedy, gdy wnioskodawcy przyznane zostaną świadczenia. Zazwyczaj przed pobraniem opłaty przedstawiciel będzie potrzebował naszej pisemnej zgody. Należy poinformować nas na piśmie o decyzji skorzystania z pomocy przedstawiciela. W tym celu można skorzystać z naszego specjalnego formularza Wyznaczenie przedstawiciela (formularz SSA-1696-U4).

Chcemy również poinformować o innym rodzaju pełnomocnictwa — o uprzednim wyznaczeniu przedstawiciela (Advanced Designation).

Odnosi się to do ustawy o wzmocnieniu ochrony beneficjentów świadczeń z Social Security z roku 2018, która została uchwalona w dniu 13 kwietnia 2018 roku.

## Co warto wiedzieć o uprzednim wyznaczeniu przedstawiciela?

Opcja uprzedniego wyznaczenia przedstawiciela umożliwia wnioskodawcom i beneficjentom świadczeń z Social Security, Supplemental Security Income i Special Veterans Benefits, będącym osobami dorosłymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych i osobami nieletnimi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, wybór jednej lub kilku osób do występowania w przyszłości w charakterze ich odbiorcy płatności będącego przedstawicielem, o ile zaistnieje taka potrzeba.

Aby pomóc chronić to, co ważne dla świadczeniobiorców, oferujemy teraz opcję wcześniejszego wyboru odbiorcy płatności będącego przedstawicielem. W przypadku, gdy świadczeniobiorca nie będzie mógł już sam podejmować decyzji w swoim imieniu, zarówno on, jak i jego rodzina będą spokojni, wiedząc, że wybrali wcześniej już zaufaną osobę do zarządzania jego świadczeniami.

Wniosek o uprzednie wyznaczenie przedstawiciela można złożyć w chwili ubiegania się o świadczenia lub już po rozpoczęciu pobierania świadczeń. Można to zrobić poprzez bezpośrednie zgłoszenie elektroniczne przez konto *my* Social Security, telefonicznie, osobiście lub w formie pisemnej.

## Ponowne rozpatrzenie sprawy

Ponowne rozpatrzenie sprawy to pełna weryfikacja roszczenia przez osobę z Social Security (lub ze stanowego urzędu orzekania o niepełnosprawności w przypadku odwołania od decyzji o niezdolności do pracy), która nie uczestniczyła w podejmowaniu pierwszej

decyzji. Osoba ta przejrzy wszystkie dowody wykorzystane do podjęcia pierwotnej decyzji, a także wszystkie nowe dowody.

Po podjęciu decyzji o ponownym rozpatrzeniu sprawy wyślemy pismo wyjaśniające naszą decyzję. Jeśli wnioskodawca odwołuje się od decyzji dotyczącej swojego stanu zdrowia, ponowne rozpatrzenie sprawy odbędzie się w ramach procedury określonej jako rozeznanie sprawy. Jeśli odwołanie dotyczy innej decyzji, wnioskodawca może wybrać rozeznanie sprawy, nieformalne spotkanie lub formalne spotkanie. Wyjaśniono je poniżej.

- **Rozeznanie sprawy:** podczas tego rodzaju ponownego rozpatrzenia przyjrzymy się sprawie bez spotkania z wnioskodawcą. Jednak zanim zajmiemy się sprawą, wnioskodawca ma prawo zapoznać się z dokumentami zawartymi w jego aktach. Może również przekazać nam więcej informacji na temat swojej sprawy.
- **Nieformalne spotkanie:** podobnie jak w przypadku rozeznania sprawy, wnioskodawca może zapoznać się ze swoimi aktami i podać nam więcej informacji. Może także przyjść na spotkanie i wyjaśnić osobie, która będzie analizowała sprawę, dlaczego nie zgadza się z naszą pierwszą decyzją. Można przyprowadzić świadków, którzy wypowiedzą się w sprawie wnioskodawcy. Na spotkanie można również przyprowadzić swojego przedstawiciela (o ile został wyznaczony).
- **Formalne spotkanie:** z tej metody można skorzystać w przypadku wprowadzenia zmian lub wstrzymania płatności świadczeniobiorcy. Formalne spotkanie umożliwi przesłuchanie świadków i możemy wymagać stawienia się świadków.

Po podjęciu decyzji o ponownym rozpatrzeniu sprawy wyślemy pismo wyjaśniające naszą decyzję.

## Wysłuchanie

Jeżeli wnioskodawca nie zgadza się z decyzją podjętą na skutek ponownego rozpatrzenia sprawy, może zażądać wysłuchania. Zostanie ono przeprowadzone przez sędziego sądu administracyjnego, który nie uczestniczył ani w podejmowaniu pierwszej decyzji, ani w ponownym rozpatrzeniu sprawy.

Wysłuchanie zazwyczaj odbywa się w punkcie znajdującym się w odległości 120 km od miejsca zamieszkania wnioskodawcy. Sędzia sądu administracyjnego powiadomi o godzinie i miejscu wysłuchania.

Przed wysłuchaniem możemy poprosić o dostarczenie dodatkowych dowodów i wyjaśnienie informacji dotyczących wniosku. Wnioskodawca może zapoznać się z informacjami znajdującymi się w jego aktach i udzielić nam dodatkowych informacji.

Podczas wysłuchania sędzia sądu administracyjnego przesłucha wnioskodawcę i wszystkich powołanych przez niego świadków. Inni świadkowie, np. biegli medyczni lub ds. zawodowych, mogą również udzielić nam informacji w trakcie wysłuchania. Wnioskodawca lub jego przedstawiciel mogą zadawać świadkom pytania.

W niektórych sytuacjach wysłuchanie może odbyć się w formie wideokonferencji zamiast osobistego stawiennictwa. W takim przypadku powiadomimy o tym z wyprzedzeniem. Wideokonferencja może być dogodniejszą formą wysłuchania. Często wideokonferencję można zaplanować na wcześniejszy termin niż osobiste wysłuchanie. Ponadto miejsce wideokonferencji może się znajdować bliżej miejsca zamieszkania wnioskodawcy. Może to ułatwić zebranie świadków lub innych osób towarzyszących.

Na ogół udział w wysłuchaniu (osobisty lub za pośrednictwem wideokonferencji) jest korzystny dla wnioskodawcy. Wnioskodawca

i jego przedstawiciel, o ile został wyznaczony, powinni stawić się na wysłuchanie i wyjaśnić swoją sprawę.

Jeśli wnioskodawca nie może wziąć udziału w wysłuchaniu lub nie chce tego zrobić, musi jak najszybciej poinformować nas o tym na piśmie. O ile sędzia sądu administracyjnego nie uzna obecności wnioskodawcy za konieczną do podjęcia decyzji i nie będzie wymagać jego obecności, uczestnictwo nie jest obowiązkowe. Możemy też uzgodnić zmianę daty i miejsca wysłuchania. Jednak musi istnieć po temu uzasadniony powód.

Po wysłuchaniu sędzia podejmie decyzję na podstawie wszystkich informacji zgromadzonych w sprawie, w tym przekazanych nowych informacji. Wnioskodawca otrzyma pismo wraz z kopią decyzji podjętej przez sędziego.

## Weryfikacja przez Radę Odwoławczą

Jeżeli wnioskodawca nie zgadza się z decyzją podjętą przez sędziego sądu administracyjnego, może wystąpić o rozpatrzenie sprawy przez Radę Odwoławczą Social Security. Rada Odwoławcza rozpatruje wszystkie wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy, może jednak wniosek odrzucić, jeżeli uzna, że decyzja podjęta podczas wysłuchania była słuszna.

Jeżeli Rada Odwoławcza zadecyduje, że sprawa podlega rewizji, rozpatrzy ją sama lub wyda nakaz zwrócenia sprawy do sędziego sądu administracyjnego do ponownego rozpatrzenia.

Jeżeli Rada Odwoławcza odrzuci wniosek o rewizję sprawy, zostanie wysłane pismo wyjaśniające odmowę. Jeżeli Rada Odwoławcza samodzielnie podejmie decyzję w sprawie odwołania, wyślemy pismo wraz z kopią decyzji. Jeżeli Rada Odwoławcza odeśle sprawę do ponownego rozpatrzenia przez sędziego sądu administracyjnego, wyślemy do wnioskodawcy pismo wraz z kopią decyzji podjętej przez sędziego.

## Sąd federalny

Jeżeli wnioskodawca nie zgadza się z decyzją Rady Odwoławczej lub Rada Odwoławcza zadecyduje o nierozpatrywaniu odwołania, można wnieść sprawę do federalnego sądu okręgowego. Pismo z wyjaśnieniem decyzji Rady Odwoławczej będzie również zawierało wyjaśnienie, jak wnieść sprawę do sądu.

## Kontakt z Social Security

Można się z nami skontaktować na kilka sposobów, w tym przez internet, telefonicznie i osobiście. Chętnie odpowiemy na wszystkie pytania i służymy pomocą. Od ponad 85 lat Social Security pomaga zabezpieczyć dziś i jutro, zapewniając świadczenia i ochronę finansową milionom osób w ciągu całego ich życia.

## Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej

Najwygodniejszą metodą załatwiania spraw w Social Security z dowolnego miejsca jest odwiedzenie naszej strony internetowej **[www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)** (dostępna tylko w języku angielskim). W ten sposób można załatwić wiele spraw, np.:

- złożyć wniosek o dodatkową pomoc przy zakupie leków na receptę w ramach Medicare;
- złożyć wniosek o większość rodzajów świadczeń;
- uzyskać kopie naszych publikacji;
- uzyskać odpowiedzi na często zadawane pytania.

Po utworzeniu konta *my* Social Security można zrobić nawet więcej:

- przeglądać swoje rozliczenie świadczeń Social Security;
- zweryfikować swoje zarobki;
- wydrukować pismo z weryfikacją świadczeń;
- zmienić dane do bezpośrednich przelewów;

- poprosić o zastępczą kartę Medicare;
- uzyskać kopię zastępczą formularza SSA-1099/1042S;
- poprosić o zastępczą kartę Social Security, jeśli nie zaszły żadne zmiany w danych, a dany stan uczestniczy w programie.

Niektóre z tych usług są dostępne tylko w języku angielskim. Aby ułatwić współpracę z Social Security, zapewniamy bezpłatne usługi tłumaczeniowe przez telefon lub osobiście w chwili spotkania w urzędzie Social Security.

### Zadzwoń do nas

Osobom bez dostępu do internetu oferujemy wiele zautomatyzowanych usług przez telefon, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Można do nas zadzwonić pod bezpłatny numer: **1-800-772-1213**, a osoby niesłyszące lub niedosłyszące mogą dzwonić pod numer TTY: **1-800-325-0778**.

W godzinach od 7:00 do 19:00, od poniedziałku do piątku, jeśli konieczna jest rozmowa osobista, można skontaktować się telefonicznie z członkiem naszego personelu. Aby skorzystać z naszych bezpłatnych usług tłumaczeniowych, należy pozostać na linii i nie mówić nic podczas komunikatów w języku angielskim, czekając aż odezwie się przedstawiciel. Przedstawiciel skontaktuje się z tłumaczem, który pomoże w rozmowie. Jeśli sprawy nie będzie można załatwić przez telefon, umówimy się na spotkanie w lokalnym biurze Social Security i zapewnimy obecność tłumacza podczas spotkania. Prosimy o cierpliwość w okresach, kiedy zgłasza się więcej interesantów, ponieważ wtedy numer może być często zajęty i może się wydłużyć czas oczekiwania na rozmowę. Jesteśmy do Państwa dyspozycji!

### Umów się na wizytę w biurze

Najbliższe biuro można znaleźć, wpisując swój kod pocztowy w lokalizatorze biur na naszej stronie internetowej (dostępna tylko w języku angielskim).

Przynosząc do wglądu dokumenty, należy pamiętać, że muszą to być oryginały lub uwierzytelnione kopie poświadczane przez agencję wydającą.



Securing today  
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10058-PO | October 2020 (Recycle prior editions)

Prawo odwołania od decyzji w swojej sprawie

Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Polish)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Wyprodukowano i opublikowano na koszt amerykańskiego podatnika